

PLEXLOG GmbH

Datenschutzinformationen

1 Geltungsbereich und Verantwortlichkeit

Die PLEXLOG GmbH, Bohmter Straße 12, 49074 Osnabrück, E-Mail: info@PLEXLOG.de, Telefon: +49-(0)541-357318-40 („**PLEXLOG**“, „**wir**“ oder „**uns**“ genannt) betreibt die Website *PLEXLOG.de* („**Website**“) und hat ein Webportal entwickelt („**Portal**“; Website und Portal zusammen im folgenden auch „**digitale Angebote**“ genannt).

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- bei dem Besuch und der Nutzung unserer Website durch jedermann,
- bei der Nutzung unseres Portals durch unsere Vertragspartner, die Reseller bzw. Installateure des sog. PLEXLOG-Energiemanagers oder eines Fremdloggers sind, (nachfolgend „**Partner**“ genannt),
- im Rahmen der vertraglichen Beziehung mit Partnern und Großhändlern; in diesem Fall insbesondere für die Daten der Mitarbeiter von Partnern und Großhändlern, und zwar auch dann, wenn diese das Portal nicht nutzen (hierzu insbesondere unter Ziffer 2.9).
- bei der Nutzung unseres Portals durch Endnutzer, die direkt mit uns einen Vertrag über die Nutzung des Portals geschlossen haben, (nachfolgend „**Endkunden**“ genannt),
- bei der Nutzung unseres Portals durch Endnutzer, die einen Vertrag über die Nutzung des Portals mit einem unserer Partner geschlossen haben (nachfolgend „**Partner-Endkunden**“ genannt), und zwar immer dann, wenn die Abrechnung der Leistung über PLEXLOG erfolgt; in diesem Fall besteht zwischen dem jeweiligen Partner und PLEXLOG eine gemeinsame Verantwortlichkeit hinsichtlich der personenbezogenen Daten des Partner-Endkunden (mehr hierzu unter Ziffer 2.8).

Diese Datenschutzinformationen gelten nicht für Partner-Endkunden, wenn die Abrechnung der Leistung über den jeweiligen Partner selbst erfolgt. PLEXLOG verarbeitet personenbezogenen Daten des Partner-Endkunden dann nur als Auftragsverarbeiter. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 2.8.

Die Datenschutzinformationen gelten nicht für Websites oder Apps anderer Anbieter, auf die wir im Rahmen unseres Online-Angebots verweisen. Bitte informieren Sie sich bei dem jeweiligen Anbieter über den Umgang mit Ihren Daten, falls Sie von unserem Online-Angebot auf andere Websites oder Apps weitergeleitet werden.

Personenbezogene Daten sind nach Art. 4 Nr. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen („**betroffene Person**“). Hierunter fallen z.B. persönliche Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, aber auch weitergehende Informationen, wie z.B. Nachrichten, die Sie uns schicken oder Ihr Nutzerverhalten in Bezug auf unser Online-Angebot. Die Erklärung für alle weiteren Begrifflichkeiten finden Sie in den Begriffsbestimmungen des Art. 4 DS-GVO.

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist:

PLEXLOG GmbH
Bohmter Straße 12
49074 Osnabrück
E-Mail: info@PLEXLOG.de
Telefon: +49-(0)541-357318-40

Inhaltlich Verantwortlicher gem. § 18 Abs. 2 MStV: Michael Gottensträter (Anschrift s.o.)

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.

Wir möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und zugleich den gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), nachkommen.

2 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Bei der Nutzung unseres Online-Angebots und unseres Portals erheben wir verschiedene Kategorien personenbezogener Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Wir möchten diese Datenverarbeitungsvorgänge im Folgenden so übersichtlich wie möglich für Sie darstellen.

2.1 Besuch unserer digitalen Angebote (Logfiles)

Wenn Sie unsere Website oder unser Portal besuchen, erfassen wir automatisch jeden Zugriff in einer Protokolldatei, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dabei werden folgende Daten von uns gespeichert („**Logfiles**“):

- Datum, Uhrzeit, Ort und Land des Abrufs unserer Website (bzw. der Serveranfrage)
- Betriebssystem, Browsertyp, Browserversion und IP-Adresse des Endgeräts,
- Internet-Service-Provider,
- Website, die zuvor besucht wurde (Referrer URL),
- übertragene Datenmenge.

Die Verarbeitung dieser Informationen ist technisch notwendig, um die Website oder das Portal ordnungsgemäß anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Die Informationen werden ausschließlich zu den vorgenannten Zwecken verarbeitet. Eine

weitere Auswertung der Nutzerdaten findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt durch die Hosts unserer Website:

1. Contabo GmbH, Aschauer Straße 32a, 81549 München,
2. Netcup GmbH, Daimlerstraße 25, 76185 Karlsruhe.

(nachfolgend gemeinsam **“Hosts”** genannt).

Die Hosts agieren als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit ihnen geschlossen.

2.2 Cookies

Wenn Sie unsere Website besuchen oder unser Portal nutzen, setzen wir gegebenenfalls Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an den Browser eures Endgeräts versandt und auf diesem gespeichert werden. Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website und in unserem Portal einfacher, angenehmer und sicherer zu gestalten. Unsere Website und unser Portal nutzen folgende Arten von Cookies:

Notwendige Cookies: Notwendige Cookies sind Cookies, die für die Nutzung unserer Website und unseres Portals und ihrer jeweils grundlegenden Funktionen erforderlich sind. Ohne diese Cookies funktioniert die Website bzw. das Portal nicht oder nicht richtig; diese Cookies können daher nicht abgewählt werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Diese Cookies werden grundsätzlich nach Ende des Website- bzw. Appbesuchs, spätestens bei Schließen des Browsers gelöscht.

Optionale Cookies: Optionale Cookies sind Cookies, die es beispielsweise ermöglichen, den Datenverkehr, das Nutzungsverhalten und die technische Funktionalität der Website bzw. App zu analysieren, um die Qualität und den Nutzungskomfort der Website bzw. App zu optimieren (Tracking- und Performance-Cookies), die persönliche Einstellungen speichern, damit diese bei dem nächsten Besuch nicht erneut eingegeben werden müssen (Funktionale Cookies) oder die bestimmte Informationen zum Nutzungsverhalten auf unserer Seite bzw. in unserem Portal mit solchen Informationen anderer Anbieter kombinieren, um personalisierte Werbeangebote machen zu können (nachfolgend **„Marketing Cookies“** genannt).

Jeder Einsatz von Optionalen Cookies stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit Ihrer ausdrücklichen und aktiven Einwilligung über unseren Cookie-Banner erlaubt ist und jederzeit über diesen verwaltet und widerrufen werden kann. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Der Einsatz von Optionalen Cookies und anderen Analyse- und Marketingtechnologien wird in den folgenden Abschnitten weiter erläutert.

2.3 betreibt Analytics

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, einen Webtracking-Dienst von Google Inc., Mountain View, USA; im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz werden Google-Dienste von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“ genannt) angeboten.

Wir nutzen Google Analytics, um das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unsere Inhalte sowie Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Google Analytics ermöglicht es uns, Berichte über Aktivitäten in unseren digitalen Angeboten zu erstellen und so unsere Online-Präsenz zu optimieren. Dabei werden verschiedene Daten erfasst, die uns helfen, die Interaktionen der Besucher unserer digitalen Angebote zu analysieren.

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics erhebt und verarbeitet Google Ihre IP-Adresse, Informationen über das verwendete Endgerät (z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp), Informationen zu Ihrem Surfverhalten (z. B. besuchte Seiten, Verweildauer, Klickverhalten), Standortdaten und eindeutige Kennungen, wie Cookie-IDs oder Google Analytics-IDs. Zu Ihrem Schutz nutzen wir aber natürlich die Anonymisierungsfunktion (IP Masking), d.h. dass Google innerhalb der EU/des EWR die IP-Adressen um das letzte Oktett kürzt. Diese Daten werden verwendet, um Reports über die Aktivitäten in unseren digitalen Angeboten zu erstellen und uns eine detaillierte Analyse des Nutzerverhaltens zu ermöglichen.

Google agiert als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag mit Google geschlossen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen und die (in der Regel gekürzten) IP-Adressen über Ihre Benutzung dieser digitalen Angebote werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet. Google hat sich als sicherer Datenempfänger zertifiziert, der die Datenschutzgrundsätze des Data Privacy Framework berücksichtigt. Bei einer Übertragung von Daten in die USA durch Google wird also ein Datenschutzstandard gewahrt, der dem der DS-GVO entspricht. Wir haben zudem sog. Standardvertragsklauseln mit Google vereinbart, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, die Sie durch die Nutzung unserer digitalen Angebote und Zustimmung zu den entsprechenden Cookies gegeben haben. Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Google Analytics und der damit verbundenen Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies können Sie tun,

indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen in unseren digitalen Angeboten anpassen. Den Widerruf können Sie auch über das [Browser-Add-on von Google](#) durchführen.

Nähere Informationen zum Leistungsumfang von Google Analytics erhalten Sie [hier](#). Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung von Google Analytics stellt Google [hier](#) bereit. Generelle Hinweise zur Datenverarbeitung erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

2.4 Newsletter | Amazon Simple Email Service

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich über ein Anmeldeformular für unseren Newsletter anzumelden. Damit wir unseren Newsletter an Sie versenden können, brauchen wir Ihre E-Mail-Adresse. Die hierzu von Ihnen angegebenen Daten werden nur für den Versand unseres Newsletters verarbeitet.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir ein **Double-Opt-In-Verfahren**. D.h., dass Sie nach Nutzung des Anmeldeformulars noch einmal ausdrücklich in den Empfang des Newsletters einwilligen müssen. Hierzu bekommen Sie nach der Anmeldung eine E-Mail mit einem separaten Aktivierungslink. Diese Bestätigung ist notwendig, um Missbrauch zu verhindern. Wird der Aktivierungslink nicht innerhalb von 30 Tagen bestätigt, werden alle zuvor für den Newsletter erhobenen Daten und Informationen gelöscht.

Der Versand des Newsletters sowie die hierfür erforderliche Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Wir speichern die für den Newsletter erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Anmeldung.

Sie können den Newsletter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenlos abbestellen und Ihre Einwilligung widerrufen. Ihr Widerruf führt zur Löschung der von uns zum Zwecke des Newsletter-Versandes erhobenen Daten.

Für die Versendung von Mails, insbesondere im Rahmen des Newsletters, verwenden wir Technologien von Amazon Web Services („AWS“) des Anbieters Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („Amazon“). AWS ist ein Cloud-Computing-Anbieter, der uns Speicherplatz, Datenbanken, Netzwerke und andere Infrastruktur-Dienste zur Verfügung stellt, die für den Betrieb unserer digitalen Angebote erforderlich sind. Unsere mit Amazon SES versandten Mails ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der Mailempfänger. Für die Auswertung beinhalten die Mails sog. Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische

Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem).

Amazon agiert als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag mit Amazon geschlossen. Dabei werden personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer digitalen Angebote verarbeitet werden, auf Servern von AWS gespeichert und verarbeitet. Diese Server befinden sich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union, sofern technisch möglich und vertraglich vereinbart. Ausnahmsweise kann eine Verarbeitung in den USA erfolgen. Amazon hat sich als sicherer Datenempfänger, der die Datenschutzgrundsätze des Data Privacy Framework berücksichtigt, zertifiziert. Bei einer Übertragung von Daten in die USA durch Amazon wird also ein Datenschutzstandard gewahrt, der dem der DS-GVO entspricht. Wir haben zudem sog. Standardvertragsklauseln mit Amazon vereinbart, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird.

Mehr Informationen zur Datenverarbeitung durch AWS finden Sie [hier](#) sowie in der Datenschutzerklärung von Amazon [hier](#).

2.5 Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon

Falls Sie Informationen über uns und unsere Leistungen wünschen oder mit uns aus sonstigem Grund Kontakt aufnehmen möchten, können Sie uns jederzeit über unser Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren. Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Informationen dann, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO oder, falls wir bereits in einem Vertragsverhältnis mit Ihnen stehen oder die Kontaktaufnahme der Anbahnung eines solchen Vertragsverhältnisses dient, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Sie können der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn Sie diese nicht mehr wünschen (siehe Ziffer 6). Die Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktanfrage erheben, werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen vollständig und abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von Ihnen gewünscht ist.

2.6 Zahlungsdienstleister Mollie

Für die Abwicklung von Zahlungen unserer Endkunden und Partner-Endkunden, die mit dem jeweiligen Partner eine Abrechnung von Leistungen über uns vereinbart haben, nutzen wir Mollie. Betreiber für den Online-Zahlungsdienst Mollie ist die Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015CW Amsterdam, Niederlande (nachfolgend „**Mollie**“ genannt).

Mollie stellt die Verbindung zwischen uns bzw. unserer Plattform und Ihnen her und ermöglicht Ihnen aus verschiedenen Zahlungsmethoden wie z. B. MasterCard, Visa oder Sofort zu wählen. Mollie übernimmt für uns die Abwicklung einer Zahlung in unserem Auftrag und die anschließende Überweisung von Geldern auf unser Bankkonto. Wir leiten Sie hierzu an Mollie weiter.

Im Rahmen des Zahlungsvorgangs ist Mollie für die Datenverarbeitung verantwortlich. Hinweise zu der Datenverarbeitung durch Mollie finden Sie [hier](#) in der Datenschutzerklärung von Mollie.

2.7 Nutzerkonto und Bestellung

Um das Portal nutzen zu können, benötigen Sie ein Nutzerkonto, unabhängig davon, ob Sie Partner bzw. Mitarbeiter eines Partners, Endkunde oder Partner-Endkunde sind.

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Partner-Endkunden sind in einigen Fällen allerdings nicht wir, sondern der jeweilige Partner datenschutzrechtlich verantwortlich. Mehr Informationen dazu, in welchem Fall wir und in welchem Fall der jeweilige Partner datenschutzrechtlich für personenbezogene Daten von Partner-Endkunden verantwortlich ist, finden Sie in der folgenden Ziffer 2.8.

Im Rahmen der Erstellung eines Nutzerkontos werden folgende Daten von uns gespeichert:

- Vor- und Nachname;
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- ein von Ihnen selbst gewähltes Passwort.

Bei Endkunden und Partner-Endkunden erheben wir zusätzlich folgende personenbezogene Daten:

- Details zur Anlage (z.B. Anlagentyp, Installationsdatum) und Standort der Anlage;
- Informationen zur Leistung der Anlage (z.B. erzeugte Strommenge) und zur Nutzung des durch die Anlage erzeugten Stroms (z.B. eigene Verbrauchsmenge und Einspeisemenge in das öffentliche Stromnetz);
- Angaben zur Zahlungsart, Rechnungsanschrift und Bezahlstatus;

- Mitteilungen und Kommunikation in Bezug auf die Plattformbereitstellung (z.B. Widerrufserklärungen, Mitteilungen an das Supportteam);
- Angaben von an der Vertragsdurchführung beteiligten Dienstleistern (z.B. Installateure).

Wir verarbeiten Ihre Daten im jeweils erforderlichen Umfang zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung, insbesondere für die Bereitstellung des Portals samt den dort angebotenen Funktionen, für Supportanfragen und für die Zahlungsabwicklung.

Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten liegt in der Regel in der Durchführung eines mit Ihnen vereinbarten Vertrags bzw. der Bereitstellung eines von Ihnen angefragten Services. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und weitere Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Andernfalls ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.

Sie können der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn Sie diese nicht mehr wünschen (siehe Ziffer 6). Die Daten, die wir im Zusammenhang mit einem mit Ihnen bestehenden Vertrags erheben, werden gelöscht, sobald der vereinbarte Vertrag vollständig und abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation oder Aufbewahrung von Daten mehr erforderlich ist.

2.8 Verantwortlichkeit für Daten von Partner-Endkunden

Als Partner-Endkunde (wie oben unter 1 definiert) kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entweder in der Verantwortlichkeit des jeweiligen Partners oder im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit zwischen dem Partner und uns erfolgen.

Ist zwischen Ihnen als Partner-Endkunden und dem jeweiligen Partner vereinbart, dass die Abrechnung der Leistung über PLEXLOG erfolgt, verarbeiten wir Ihre Daten gemeinsam mit unserem Partner. Wir sind dann gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DS-GVO. Wir haben für diesen Anwendungsfall einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit mit unseren Partnern geschlossen. Erfolgt die Abrechnung der Leistung über den jeweiligen Partner selbst, verarbeitet PLEXLOG personenbezogenen Daten des Partner-Endkunden nur als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO.

Für den Fall, dass wir personenbezogene Daten gemeinsam mit unserem Partner verarbeiten, gelten diese Datenschutzbestimmungen bezüglich der Datenverarbeitung durch uns. Wie unser jeweiliger Partner Ihre Daten verarbeiten, erfahren Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung unseres Partners; diese erfragen Sie bitte beim zuständigen Datenschutzbeauftragten des Partners.

Für den Fall, dass wir personenbezogene Daten nur als Auftragsverarbeiter verarbeiten, gelten die Datenschutzbestimmungen unseres jeweiligen Partners.

2.9 Datenerhebung im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Partnern

Sind Sie selbst Partner oder Mitarbeiter eines Partners, oder Großhändler oder Mitarbeiter eines Großhändlers, erheben wir über die vorgenannten personenbezogenen Daten für die Durchführung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen bzw. dem Partner, dessen Mitarbeiter Sie sind, Ihren Vor- und Nachnamen und die uns gegenüber verwendete (berufliche) E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten liegt in der Durchführung der Vertragsbeziehung mit Ihnen bzw. mit dem Partner oder Großhändler, dessen Mitarbeiter Sie sind. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Sie können der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn Sie diese nicht mehr wünschen (siehe Ziffer 6). Die Daten, die wir im Zusammenhang mit einem mit Ihnen bzw. mit dem Partner oder Großhändler bestehenden Vertrags erheben, werden gelöscht, sobald der vereinbarte Vertrag vollständig und abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation oder Aufbewahrung von Daten mehr erforderlich ist.

2.10 weclapp

Für die Verwaltung von Daten verwenden wir weclapp, ein Customer Relationship Management (CRM) und Enterprise Resource Planning (ERP) System. Betreiber von weclapp ist die weclapp GmbH, Friedrich-Ebert-Straße 28, 97318 Kitzingen (nachfolgend „weclapp“ genannt).

Wir verwenden weclapp unter anderem, um Kundeninformationen zu verwalten. Den jeweiligen Zweck für die Verarbeitung sowie die Rechtsgrundlage, auf der diese erfolgt, finden Sie in den vorangehenden Ziffern. Beispielhaft umfasst dies Daten, die Sie uns zur Erstellung eines Nutzerkontos und Bestellung (Ziffer 2.7) übermitteln.

weclapp agiert als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag mit weclapp geschlossen. Dabei werden personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer digitalen Angebote verarbeitet werden, auf Servern von weclapp gespeichert und verarbeitet. Diese Server befinden sich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

Nähere Informationen zu der Datenverarbeitung von weclapp erhalten Sie [hier](#) in der Datenschutzerklärung von weclapp.

Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund Ihrer Einwilligung berechtigt oder aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Daten von Dritten erhalten, d.h. weder von Ihnen noch von uns beauftragten Unternehmen.

Neben den in diesen Datenschutzhinweisen ausdrücklich genannten Dritten können gegebenenfalls auch externe Dienstleister für den Betrieb unserer Website im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen, staatliche Stellen und Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, oder zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (wie z.B. Auditoren, Rechtsberater, Versicherungen, Banken, Aufsichtsbehörden) Zugriff auf Ihre Daten erhalten. Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten und – soweit sie als Auftragsverarbeiter tätig werden – Ihre Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

Einige datenverarbeitende Drittgesellschaften können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (nachfolgend „**Drittländer**“ genannt) befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung, zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b oder lit. f jeweils i.V.m. Art. 44 ff. DS-GVO). Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutzstandard, der mit dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie [hier](#)). Unter anderem bescheinigt die Europäische Kommission den USA durch einen Angemessenheitsbeschluss, dass der im Data Privacy Framework vorgesehene Datenschutzstandard mit dem EWR-Standard vergleichbar ist. Bei einer Übertragung von Daten in die USA durch ein nach dem Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen wird also ein Datenschutzstandard gewahrt, der dem der DS-GVO entspricht.

Speicherdauer und Löschung von Daten

Falls oben nicht bereits ausdrücklich oder anders angegeben, werden die von uns erhobenen Daten gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Kontaktformularaten und andere Daten, die Sie uns im Rahmen einer sonstigen Kontaktaufnahme übermitteln, werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfallen ist, d.h. beispielsweise Ihr Anliegen vollständig und abschließend bearbeitet und erledigt ist und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von Ihnen gewünscht ist.

5 Ihre Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 15 DS-GVO jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und dass wir diese gemäß geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall die Empfänger der betroffenen Daten über die vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht für uns unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO gelöscht werden. Im Einzelfall kann das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 Abs. 3 DS-GVO oder Art. 35 DS-GVO eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung: Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten. Dabei sind allerdings die Einschränkungen des Art. 20 Abs. 3 und 4 DS-GVO, § 28 BDSG zu berücksichtigen.

Recht auf Widerruf: Sie haben das Recht, eine gegebenenfalls erteilte datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf

der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6 Widerspruch

Sie können der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogener Daten durch uns aus Gründen, welche sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen, soweit wir diese Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) verwenden. Im Fall des berechtigten Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu unterlassen, soweit sie nicht aus zwingenden schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten durch uns für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für derartige Werbezwecke einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich. Im Falle Ihres Widerspruchs wird die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung umgehend eingestellt.

Zum Zwecke des Widerspruchs können Sie formfrei die oben genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen.

7 Beschwerderecht

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, nach Art. 77 DS-GVO zu.

In Niedersachsen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen die zuständige Aufsichtsbehörde, die unter nachfolgenden Kontaktdaten zu erreichen ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00

Telefax: +49 (0511) 120 45 99

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

8 Datensicherheit

Zur Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, werden Ihre Daten verschlüsselt übertragen. Wir sichern unsere Website und die sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere die Verschlüsselungstechnologie TLS (Transport Layer Security), gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Wir treffen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Verletzung von Rechten und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DS-GVO.